

Digitalisierung bei der PEKA Pinselwerk AG in Ebnat-Kappel

Harry Heule

Inhaber databix ag
Leiter Entwicklung



Sven Rieser

Inhaber databix ag
Verkauf und Marketing



Die Firma PEKA Pinselwerk AG produziert und vertreibt hochwertiges Malerwerkzeug. Darunter befinden sich diverse Sorten Pinsel, wie Lackierpinsel oder Künstlerpinsel. Ebenfalls im Sortiment sind Synthetik-Pinsel sowie Farbroller und Farbwalzen.

Hinzu kommt ein umfassendes Angebot an Abdeckmaterial, wie z.B. das Malerabdeckband. Neben dem Malerwerkzeug vertreibt die PEKA auch Gips-Werkzeug und Schleifmittel. Schweizer Qualität seit 1934.

Die PEKA Pinselfabrik AG schenkt dem Thema «Digitalisierung» grosse Aufmerksamkeit. Vor fünf Jahren wurden die Lagerprozesse optimiert. In den letzten zwei Jahren wurden weitere Prozesse modernisiert. Insbesondere in der Auftragsbearbeitung.

Prozessoptimierung Lager

Die Produkte und Lagerplätze wurden mit einem Barcode ausgezeichnet. Durch den Einsatz von mobilen Datenerfassungsgeräten (Handscanner) werden die Rüstaufträge nun digital auf optimiertem Rüstweg aufbereitet. Bei der Entnahme der Artikel aus dem Lager werden diese mit dem Scan des Barcodes auf dem Lagerplatz und Produkt verifiziert. Die Rüstzeit sowie die Lieferqualität (Minimierung der Fehllieferungen) konnten massiv verbessert werden.

Prozessoptimierung Bestelleingang

Nebst dem Onlineshop, welcher Geschäftskunden zur Verfügung steht, hat die PEKA den traditionellen Bestellprozess optimiert. Bestellungen welche über den herkömmlichen Weg eingehen, werden digital aufbereitet, falls nötig verifiziert und dann direkt ins ERP System importiert. Die PEKA Pinselfabrik AG erhält von einigen Grosskunden die Bestellungen per Email oder teils noch per Fax. Vor der Optimierung wurden die Bestellungen dann manuell im ERP System erfasst.

Dies war eine sehr zeitaufwändige Arbeit und je nach Grösse der Bestellung auch äusserst fehleranfällig.

Dank der erfolgreichen Zusammenarbeit im Bereich der mobilen Datenerfassung im Lager durften wir unsere Lösung zur automatisierten Dokumentenverarbeitung der Geschäftsleitung präsentieren. Kurze Zeit später erhielten wir den Zuschlag und starteten mit dem Projekt.

Die Umsetzung

Für die Verarbeitung der Dokumente setzen wir seit Jahren auf die Software FlexiCapture von ABBYY. Mit FlexiCapture lassen sich die Dokumente automatisch einlesen und mittels OCR Auslesung digital aufbereiten.

Der Kunde, die Bestellpositionen und weitere definierte Felder werden erkannt, mit dem ERP System überprüft und wenn keine Verifizierung notwendig ist, direkt ins ERP System exportiert. Die Originalbestellung wird als PDF Datei ebenfalls ans ERP System übergeben.

Der Prozess im Detail

Eingang

Die Bestellungen werden in ein definiertes Verzeichnis gespeichert, welches von FlexiCapture überwacht wird. Sobald sich darin ein Dokument befindet, wird es automatisch aufbereitet.

Klassifizierung

Als erstes wird der Dokumenttyp klassifiziert. Hier ist dies der Typ «Bestellung».

Erkennung

FlexiCapture führt eine Volltext OCR Erkennung durch und bereitet die Daten, abhängig vom Kunden bzw. Dokumentenaufbau, für die entsprechende Dokumenten-Definition auf. Die Kopfdaten sowie die Positionsdaten der Bestellung werden aufbereitet.

Datenextraktion

Während der Aufbereitung gleichen wir die Daten mit den Daten aus dem ERP System ab. Wir prüfen, ob die Verkaufspreise und Rabatte für den Kunden stimmen.

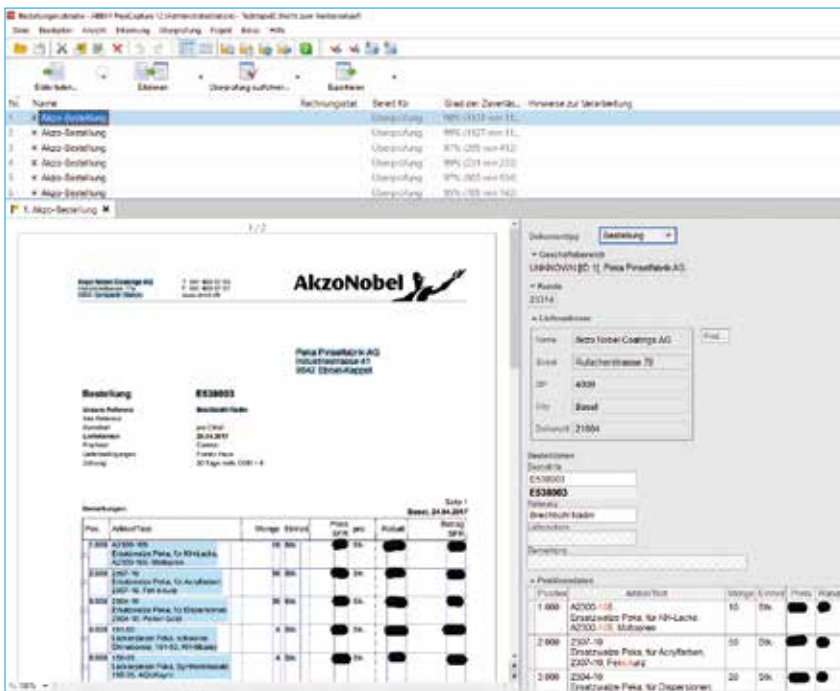
Verifizierung

Wenn alle Daten als einwandfrei erachtet werden, wird die Bestellung automatisch an den Export übergeben. Bei abweichenden Daten wird die Bestellung zur manuellen Verifizierung zurückbehalten.

Die Mitarbeiterin oder der Mitarbeiter überprüfen dann die Details der Bestellung in der Verifizierungsstation von FlexiCapture und geben das Dokument dann frei.

Export

Der Datensatz sowie die Originalbestellung werden ins ERP System exportiert.



Kennzahlen:

- Anzahl User:	2
- Anzahl Bestellungen pro Woche:	ca. 40 (noch ausbaubar)
- Zeitersparnis:	je nach Grösse der Bestellung bis zu 20 min
- Investition:	CHF 19'000.-
- Lizenzkosten ABBY:	CHF 2'400.- / jährlich

Fazit

Aufgrund der Prozessoptimierungen durch die Digitalisierung konnten die Abläufe erheblich vereinfacht und die Arbeitsqualität gesteigert werden. Wir danken der PEKA Pinselfabrik AG, insbesondere Herrn Bruno Schmid, für die immer sehr angenehme Zusammenarbeit.

ABBY Europe
Certified Partner

databix
intelligente Datenerfassung

databix ag

Bahnhofstrasse 14, 9450 Altstätten

Tel: 071 850 03 38

www.databix.ch

info@databix.ch

digitalisierung.